

## ¿QUE ES IZENPE?.

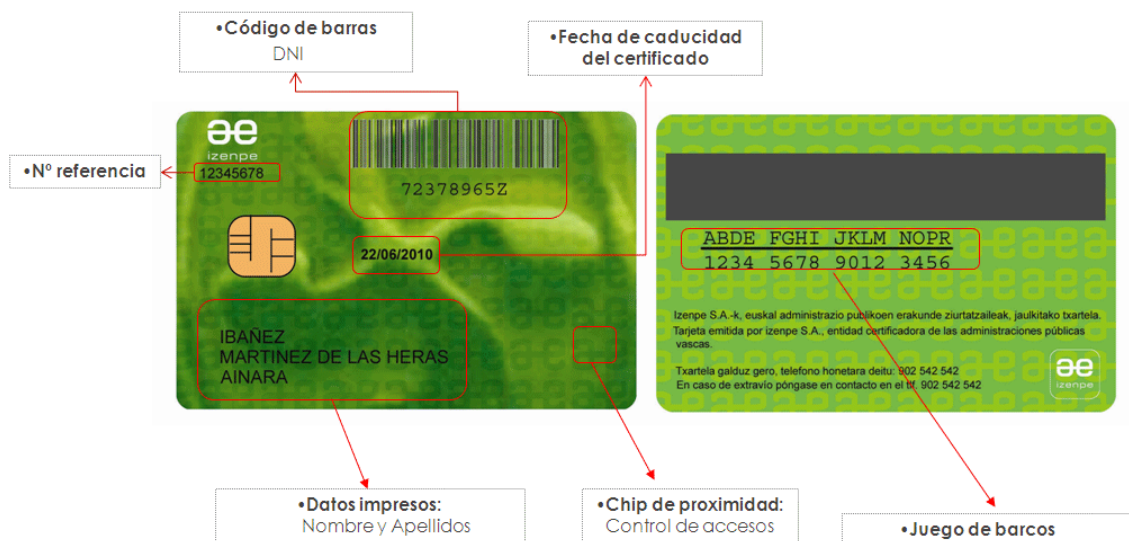
Un prestador de servicios de certificación es una organización que proporciona servicios de firma electrónica. La firma electrónica se puede definir como un conjunto de procedimientos técnicos y jurídicos que permiten “sustituir” la firma manual convencional con el fin de poder realizar a través de Internet y del teléfono trámites que antes debían hacerse de forma presencial.

**Izenpe S.A, Empresa de certificación y servicios:** Es una sociedad anónima constituida en 2002 y supone un proyecto impulsado por el Gobierno Vasco y las Diputaciones Forales. Constituida a través de sus sociedades informáticas: EJIE, LANTIK, IZFE y CCASA.

## CERTIFICADO CIUDADANO.

El certificado Ciudadano se configura como un certificado de firma electrónica, con la consideración legal de certificado reconocido, el más seguro de los certificados digitales y su firma es legalmente reconocida como la manuscrita.

Este certificado Izenpe te permite relacionarte telemáticamente con las distintas administraciones (locales, forales, autonómicas y estatales) y cada día con más entidades, como las financieras.



**Estos certificados tienen una validez de 4 años**, e Izenpe dispone de un servicio de atención a usuarios para atender las incidencias generadas con sus certificados y prestar ayuda a su instalación y uso en el 902 542 542 / 945 01 62 90.

## Renovaciones.

60 días antes de la fecha de caducidad del certificado Izenpe remitirá un correo electrónico a la dirección cedida en el momento de la solicitud para informar del proceso de renovación. En las renovaciones se emitirá un certificado nuevo con fecha de inicio posterior a la de caducidad de su actual certificado para que se pueda usar de forma continua.

### **¿TIENE COSTE EL CERTIFICADO CIUDADANO?.**

Actualmente las Administraciones Públicas subvencionan a la emisión del certificado Ciudadano para su utilización ante los diferentes servicios públicos que requieran identificación o firma electrónica.

Sólo la utilización inadecuada del certificado, su pérdida, la de las claves o su bloqueo antes de la fecha de caducidad requerirá abonar el coste de la emisión de un nuevo certificado (10,25€ IVA del 21% incluido).

### **¿PUEDEN MANDARME EL CERTIFICADO POR CORREO POSTAL?.**

SI, siempre que realice la solicitud completamente online o en el caso de que el solicitante no pudiera acudir personalmente a la cita.

En ese caso se deberá remitir a Izenpe (Beato Tomás de Zumarraga, 71 1º 01008 Vitoria-Gasteiz):

- Formulario de solicitud firmado y legitimado la firma ante notario.
- Copia autenticada notarialmente del DNI del solicitante.

Izenpe enviará el certificado y las claves en 2 envíos diferenciados, haciéndose cargo de los gastos de envío la entidad solicitante. Pero para que los gastos de envío sean menores que con la modalidad de "a portes debidos" Izenpe le ofrece la posibilidad de por 8,20€ a sumar en la transferencia de pago del certificado recibir de forma postal y segura su certificado, (el plazo de entrega se dilata algunos días bajo este supuesto).

### **¿PUEDE RECOGER EL CERTIFICADO DE FIRMA ELECTRÓNICA EN NOMBRE DEL SOLICITANTE UNA TERCERA PERSONA?.**

SI, siempre que aporte la solicitud de emisión firmada por el solicitante y legitimada ante notario junto con una autorización notarial habilitante legitimada para recoger el certificado en nombre del solicitante y el resto de documentación requerida.

### **¿QUÉ INFORMACIÓN CONTIENE EL CERTIFICADO (CHIP)?.**

El certificado únicamente contiene los datos de identificación de la entidad y de la persona física solicitante: nombre del solicitante y DNI. La tarjeta no contiene ningún otro dato.

Si alguno de estos datos cambia se debe revocar ese certificado y solicitar uno nuevo con los nuevos datos.

### **¿Y SI YA ME HA CADUCADO?.**

Deberá realizar los mismos trámites ya realizados para la emisión.

### **¿SI SE CADUCA MI CERTIFICADO, QUE OCURRE CON LO FIRMADO HASTA ESE MOMENTO?.**

Todas las firmas realizadas durante la vigencia del certificado son correctas y así se seguirán validando incluso después de la caducidad.

PAGINA WEB IZENPE → <http://www.izenpe.com/s15-12010/es/>

The screenshot shows the IZENPE website interface. At the top, there is a navigation bar with the IZENPE logo and contact information. A search bar is visible. The main content area features a large banner for 'IZENBERRIAK' (News) and several service tiles: 'CERTIFICADOS IZENPE' (Citizen, Corporate, Representative), 'SOLUCIONES IZENPE' (Ziurr@, sc@p, id@zki), 'SOLICITAR CITA PREVIA', 'KIT INSTALACIÓN IZENPE (software)', 'RENOVACION CERTIFICADOS CIUDADANO', and 'DESCARGA DE CERTIFICADOS'. A callout box labeled 'SOLICITAR CITA' points to the 'SOLICITAR CITA PREVIA' tile. Below this, the 'CITA PREVIA ONLINE IZENPE' section explains the service and lists eligible certificate types. A form allows users to select 'SOLICITAR una cita previa' or 'ANULAR una cita previa'. A callout box labeled 'ACEPTAR' points to the 'Aceptar' button at the bottom of the form.

**ELEGIMOS LA CITA:** rellenamos nuestros datos y Aceptamos.



es | eu

CITA PREVIA ONLINE IZENPE - SOLICITAR

Escoja la oficina de atención al público que le convenga y reserve su cita previa:

[Vitoria-Gasteiz \(c/ Ramiro de Maeztu,10\)](#)  
[Bilbao-Bilbo \(c/ Gran Vía, 85\)\\*](#)  
[Donostia-San Sebastián \(c/San Bartolome, 28, antiguo registro civil\) Nueva dirección](#)

\*Bilbao ofrece dos ventanillas de atención al usuario (puesto1 y puesto2) compruebe la disponibilidad de ambos antes de escoger la cita que más le convenga.

Puesto de solicitud:

Fecha:

Tipo de Cita:

es | eu

CITA PREVIA ONLINE IZENPE - SOLICITAR

Escoja la oficina de atención al público que le convenga y reserve su cita previa:

[Vitoria-Gasteiz \(c/ Ramiro de Maeztu,10\)](#)  
[Bilbao-Bilbo \(c/ Gran Vía, 85\)\\*](#)  
[Donostia-San Sebastián \(c/San Bartolome, 28, antiguo registro civil\) Nueva dirección](#)

\*Bilbao ofrece dos ventanillas de atención al usuario (puesto1 y puesto2) compruebe la disponibilidad de ambos antes de escoger la cita que más le convenga.

Puesto de solicitud:

Fecha:

Tipo de Cita:

Se muestran las horas disponibles para solicitar una cita

11/11/2016		14/11/2016				15/11/2016					
11:45(1)	12:00(1)	11:15(1)	11:30(1)	12:00(1)	12:15(1)	12:30(1)	09:45(1)	10:00(1)	10:15(1)	10:45(1)	11:00(1)
							11:15(1)	11:30(1)	11:45(1)	12:15(1)	12:45(1)
							13:15(1)				



es | eu

CITA PREVIA ONLINE IZENPE - SOLICITAR

Rellene el formulario para poder solicitar una nueva cita. Los campos con asterisco (\*) son de carácter obligatorio

Puesto de solicitud:

Fecha:

DNI: \*

Nombre: \*

Primer apellido: \*

Segundo apellido:

Email:

Teléfono: \*  \*Recibirá en su teléfono móvil un SMS recordatorio de la cita reservada

Tipo de Cita: